

新型コロナウイルス感染症(Covid-19)への取り組みについて

この度は、hotel tou nishinotoin kyotoにご来館をいただき誠にありがとうございます。
当ホテルでは、お客様ならびに従業員の健康と安心安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染症(Covid-19)に対して下記の感染予防対策を行っております。
お客様には、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人 島元 亨

●パブリックスペースでの取り組み



アルコール消毒液の館内設置

ロビー、レストラン入口、化粧室、各エレベーターホール、大浴場入口などにアルコール消毒液を設置し、お客様にも小まめな感染予防のご協力をお願いしております。



パブリックスペースの消毒

フロントカウンター、自動チェックイン機タッチパネル、エレベーターのボタン、ロビーやレストランのテーブルとチェア、ライブラリコーナー、化粧室内やドアの取っ手、自動販売機のボタン、大浴場内洗面台と蛇口の取っ手やロッカーやドライヤー、そのほか館内で人が手を触れる取っ手やボタンなどを定期的にアルコールで消毒しております。また、ルームキーについても返却毎に消毒しております。



弱次亜塩素酸水のロビー内への噴霧

コロナウイルスなどエンベロープウイルスの除菌に一定の効果があり、身体には無害で安全な弱次亜塩素酸水をロビーに噴霧させていただいております。



フロントカウンターのパーテーション設置

飛沫感染防止策として、フロントカウンターには透明なパーテーションを設置しております。また、金銭等の授受はキャッシュトレーを介して行わせていただきます。



レストランの感染予防対策

レストラン内での飛沫感染防止策として、ご利用のシートの制限と一部のテーブルにはスニーズガードを設置させていただいております。また、テーブルなどの消毒も小まめに行っておりますのと、レストランご利用の際には入り口でのアルコール消毒にご協力をいただいております。



接客時のマスク着用および消毒液の携帯

お客様と従業員の健康と安全を考慮し、館内の全従業員はマスクを着用させていただいております。また、全従業員が小分けボトルにてアルコール消毒液を携帯しており、必要に応じて接客の際に使用をさせていただく場合がございますのでご了承ください。

●客室清掃の取り組み



客室清掃時のドアノブ消毒

清掃スタッフはドアノブには直接触ることなく、新型コロナウイルスの除去に有効な洗剤を染み込ませたタオルを用いて拭き上げながら開閉しております。



客室内バスルーム清掃時の消毒

当ホテルは客室バスルーム内の清掃において、新型コロナウイルスの除去に有効な洗剤を用い、洗面台や便器などの清掃を行っております。



客室内拭き上げ

客室内の拭き上げの際にも、新型コロナウイルスの除去に有効な洗剤を用いて、お客様が触れるスイッチ類、テレビやエアコンのリモコン、冷蔵庫・金庫・各収納扉の取っ手、デスク、電話機、スリッパ等を除菌しております。

●従業員に対する取り組み



マスクの常時着用および消毒液の携帯

当ホテルでは、全従業員に常時マスクを着用するよう義務付けております。また、全従業員に小分けボトルにてアルコール消毒液を携帯させ、自身の手指の小まめな消毒を義務付けております。



従業員の手洗いの励行と手の消毒

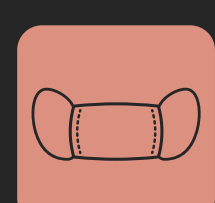
全従業員に出勤時、食事前後、化粧室使用後、チェックインとチェックアウトの前後のほか、1時間に1回消毒効果のあるハンドソープによる手洗いを義務付けております。同時に従業員の控室や事務所内にもアルコール消毒液を設置し、手洗いの合間にも小まめな手の消毒を行っております。



従業員の健康管理の徹底

全従業員に出勤時の検温または体温の確認を行い管理表に記入の上、体調の確認を行い健康管理を行っております。その際に、発熱や咳などの症状や体調が優れないことが見受けられた場合は、自宅待機を義務付け、その後体調や体温が正常化するまでの出勤を停止しております。

●お客様へのお願い



館内でのマスク着用をお願い

ホテルご滞在中に客室の外に出られる際には、マスクの着用をお願いいたします。なお、マスクを持ち合わせていない場合は、チェックイン時におひとり様に1枚マスクを無償提供させていただいておりますので、フロントにお申し付けください。



入館時の検温をお願い

皆様就当ホテルを安心してご利用いただけますよう、お客様には入館時に非接触型体温計を用いての検温にご協力をお願いしております。万が一、発熱が認められたり体調が悪いなどの症状がある場合には、医療機関への診察をお願いする場合がございますので予めご了承ください。



感染予防をお願い

お客様にも小まめな手洗いや、館内設置のアルコール消毒液による手の消毒のほか、上記記載の取り組みにご協力いただけますようお願いいたします。



海外から帰国または入国された場合のご宿泊の制限

海外から帰国または入国されて2週間以内のお客様のご宿泊につきまして、当ホテルでは宿泊のご予約をお引き受けでき兼ねる場合がございますので予めご了承ください。